

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente des formations en ligne proposées par **Éric Parmentier**, entrepreneur individuel inscrit sous le numéro **SIRET 833 572 241 00010**, dont le siège est situé au **24 rue Georges Huchon, 94300 Vincennes**, exerçant sous l'activité déclarée : **Arts du spectacle vivant**.

La formation est commercialisée sous la marque **Je veux voir !**, qui organise et diffuse des contenus pédagogiques dédiés à la médiation culturelle et à l'Histoire de l'Art.

Toute commande implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes CGV.

2. Description des formations

Les formations *Je veux voir !* sont des programmes en ligne conçus pour transmettre des repères solides en Histoire de l'Art.

Elles comprennent des **vidéos pédagogiques, bonus, ressources complémentaires au besoins** et parfois des **sessions en direct** animées par Éric Parmentier.

Les contenus détaillés de chaque formation sont présentés sur les pages de vente du site officiel.

3. Accès aux formations

L'accès à la formation est **strictement personnel et non transférable**.

Après validation du paiement, le client reçoit un accès à la plateforme en ligne lui permettant de suivre l'ensemble des contenus.

Sauf mention contraire, cet accès est **illimité dans le temps** et accessible 24h/24, 7j/7, sur tout type de support connecté (ordinateur, tablette, mobile).

4. Prix et Modalités de Paiement

Les prix sont indiqués en **euros, toutes taxes comprises (TTC)**.

Le paiement peut s'effectuer par carte bancaire ou par tout moyen sécurisé proposé sur la plateforme (ex. Stripe, Paypal, etc.).

Des facilités de paiement en plusieurs fois peuvent être proposées selon les modalités affichées lors de la commande.

Une **facture électronique** peut être transmise sur simple demande par email à l'adresse : contactjvv@gmail.com.

5. Droit de Rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture de contenus numériques dès lors que l'exécution a commencé avec l'accord exprès du client.

En validant son achat, le client reconnaît avoir demandé à accéder immédiatement aux contenus et renonce expressément à son droit de rétractation.

6. Responsabilité

Je veux voir ! met tout en œuvre pour assurer un service de qualité et un accès continu à la formation. Toutefois, la responsabilité d'Éric Parmentier ne saurait être engagée en cas d'interruption temporaire de l'accès pour maintenance, dysfonctionnement technique ou force majeure.

Les formations sont proposées à **titre éducatif et culturel**. Elles ne constituent pas un enseignement académique diplômant ni un conseil professionnel personnalisé.

7. Propriété Intellectuelle

L'ensemble des contenus proposés (vidéos, textes, visuels, supports PDF, quiz, etc.) est protégé par le **droit de la propriété intellectuelle** et demeure la propriété exclusive d'Éric Parmentier.

Toute reproduction, diffusion, revente ou modification sans autorisation écrite est strictement interdite.

8. Données personnelles

Les données collectées lors de l'inscription ou de l'achat sont traitées conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données. Il peut exercer ce droit en écrivant à : contactjvv@gmail.com.

Aucune donnée n'est cédée à des tiers à des fins commerciales.

9. Résiliation

En cas de non-respect des présentes CGV (utilisation abusive, partage de compte, propos inappropriés lors des sessions live...), **Je veux voir !** se réserve le droit de suspendre ou supprimer l'accès du client sans indemnité.

Le client peut demander la suppression de son compte à tout moment par simple email à contactjvv@gmail.com.

10. Service client et réclamations

Pour toute question, demande ou réclamation, le client peut contacter le support à l'adresse suivante :

 contactjvv@gmail.com

Une réponse sera apportée dans les meilleurs délais.

11. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera prioritairement recherchée.

À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège social d'Éric Parmentier, sauf disposition légale contraire.

12. Modifications des CGV

Je veux voir ! se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV.

Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de validation de la commande.

Le client est invité à les consulter régulièrement.

Mentions Légales

Site de la formation « jeveuxvoir;learnybox.com »
Éditeur : Éric Parmentier – Entrepreneur Individuel

1. Éditeur du site

Nom : Éric Parmentier

Statut : Entrepreneur individuel

SIRET : 833 572 241 00010

Adresse : 24 rue Georges Huchon, 94300 Vincennes, France

Email de contact : contactjvv@gmail.com

Activité déclarée : Arts du spectacle vivant

Date de création : 01/12/2017

2. Hébergement du site

Le site est hébergé par un prestataire tiers. Les informations d'hébergement peuvent être communiquées sur simple demande.

3. Activité du site

Les sites jeveuxvoir.com et jeveuxvoir;learnybox.com propose des contenus de formation en ligne liés à l'Histoire de l'Art :

- Vidéos pédagogiques
 - Supports numériques
 - Quiz et ressources éducatives
 - Sessions en direct avec l'intervenant
-

4. Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du site (textes, images, vidéos, graphismes, logos, fichiers téléchargeables, etc.) est la propriété exclusive d'Éric Parmentier. Toute reproduction, diffusion ou modification, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.

5. Données personnelles

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, les données collectées via les formulaires d'inscription, de commande ou de contact sont strictement utilisées pour la gestion de la relation client et ne sont **jamais vendues ou cédées à des tiers**.

Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, de suppression ou d'opposition de leurs données personnelles, en adressant leur demande à :  contactjvv@gmail.com

6. Cookies

Le site peut utiliser des cookies pour assurer son bon fonctionnement et améliorer l'expérience utilisateur. L'utilisateur peut à tout moment modifier ses préférences de cookies via les paramètres de son navigateur.

7. Limitation de responsabilité

Le contenu du site est mis à jour régulièrement et avec soin. Toutefois, Éric Parmentier ne saurait être tenu responsable des éventuelles erreurs ou omissions, ni de l'interprétation ou de l'usage qui pourrait en être fait. L'accès au site peut être suspendu temporairement pour maintenance ou mise à jour, sans préavis.

8. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes mentions légales sont régie par le **droit français**. En cas de litige, et sauf disposition légale contraire, les **tribunaux du ressort de Vincennes** seront seuls compétents.